2020 m. d.

Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo

sutarties Nr.

1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**I. PIRKIMO OBJEKTAS**

* 1. Vidaus reikalų telekomunikacinis tinklas (toliau – VRTT), apimantis visą Lietuvos Respublikos teritoriją, sudarytas sujungiant ir tinkamai sukonfigūruojant VRTT komponentus, išdėstytus Vidaus reikalų sistemos objektuose ir sujungtus fizinėmis ir/arba virtualiomis jungtimis. VRTT komponentų Vidaus reikalų sistemos objektuose sudedamosios dalys yra VRTT įranga. VRTT komponento gedimas ir/arba jo darbo sutrikimas galėtų sukelti rimtų padarinių Vidaus reikalų sistemos padaliniams – nutrūktų duomenų ir balso perdavimo ryšiai, ryšys su Vidaus reikalų informacine sistema. Siekiant užtikrinti VRTT nepertraukiamą veikimą, **Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos** (Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius; įmonės kodas 188774822) (toliau – IRD), **Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos** (Švitrigailos g. 18, LT–03223 Vilnius; kodas 188601311) (toliau – PAGD) ir **Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos** (Savanorių pr. 2, LT–03116 Vilnius; kodas 188608252) (toliau – VSAT) – **Paslaugų gavėjai** - perka VRTT įrangos, telefono stočių ir jų sudėtinių dalių remonto paslaugas (toliau – paslaugos). **Paslaugos apima šiuos veiksmus:** 
     1. **Reagavimas į pranešimus\*\* (telefonu, el. paštu ar (ir) registruojant Paslaugų teikėjo paslaugų portale) apie incidentus (24 val. per parą, 7 dienas per savaitę)** **ir VRTT įrangos funkcionalumo atstatymas per Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje nurodytą laikotarpį:**
        1. incidento (-ų) registravimas;
        2. incidento (-ų) distancinė analizė panaudojant IRD suteiktus laikinus pasijungimo duomenis\*;
        3. incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;
        4. pasirengimas šalinti incidentą – reikiamos įrangos parengimas ar jų detalių komplektavimas;
        5. incidento priežasčių nustatymas ir gedimo lokalizavimas\*;
        6. sugedusios (netinkamai veikiančios) įrangos ar jos detalių nustatymas\*;
        7. sugedusios (netinkamai veikiančios) įrangos programavimas ir/ar remontas arba jos keitimas nauja\*\*\* pakaitine (skirta pakeitimui), arba laikina pakaitine apiforminant tai priėmimo-perdavimo aktu;
        8. programavimo darbai suremontavus ir/ar pakeitus įrangą ar jos detales.

***\* – išskyrus atvejį (-us), kai Paslaugų gavėjas pats nustato gedimą ir pateikia Paslaugų teikėjui užprogramuotą pakaitinę įrangą (toliau – Pastaba).***

***\*\* – jeigu šios Paslaugos poreikis nurodytas Paslaugų specifikacijos 3 lentelėje (Rk1.8.1), priešingu atveju (Rk1.8.2, Rk1.8.3, Rk1.8.4) reagavimas į pranešimus dėl Paslaugų poreikio (telefonu,* *el. paštu) darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val.***

***\*\*\* – jeigu IRD nepateikia savo įrangos.***

* + 1. **IRD pristatytos Paslaugų teikėjui įrangos remontas:**
       1. sugedusios įrangos priėmimas (pasirašant priėmimo-perdavimo aktą) ne vėliau kaip per 2 darbo dienas po IRD pranešimo telefonu, el. paštu ar registruojant Paslaugų teikėjo paslaugų portale;
       2. sugedusios įrangos remonto apimties, kainos nustatymas ir informavimas IRD el. paštu (ne vėliau kaip per 3 darbo dienas po įrangos priėmimo remontui dienos). Nustačius įrangą neremontuotina – pažymos apie gedimo priežastis, dėl kurių įranga negali būti suremontuota, surašymas ir jos grąžinimas priėmimo-perdavimo aktu;
       3. gavus IRD patvirtinimą dėl remonto darbų atlikimo, sugedusios įrangos remontas atliekamas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų po IRD patvirtinimo dėl remonto darbų atlikimo gavimo;
       4. informavimas IRD dėl suremontuotos įrangos grąžinimo;
       5. suremontuotos įrangos perdavimas IRD perdavimo**-**priėmimo aktu.
    2. **Konsultavimas VRTT įrangos eksploatavimo ir remonto klausimais:**
       1. incidento (-ų) registravimas;
       2. incidento (-ų) sprendėjo (-ų) parinkimas;
       3. incidento sprendėjo kreipimasis į IRD ir konsultavimo paslaugos suteikimas.
    3. **Profilaktiniai darbai:**
       1. oro filtrų keitimas;
       2. ventiliatorių kanalų valymas;
       3. dulkių nuo komponentų nusiurbimas.
  1. Profilaktinių darbų apimtys ir atlikimo terminai suderinami IRD ir Paslaugų teikėjo raštu. Profilaktiniai darbai atliekami pagal poreikį.
  2. Atlikus profilaktinius darbus ir nustačius įrangos gedimą, būtinas pakeisti dalis, surašomas defektinis aktas ir pateikiamas IRD. Tolimesni remonto darbai ar detalių keitimas atliekamas tik po suderinimo su IRD.
  3. Vykdant Paslaugų teikimo sutartį Paslaugų teikimo vietos (objektai) ir/ar objektų kiekis, nurodyta Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje, gali keistis (ne daugiau nei 9 objektai – padidėja ar sumažėja objektų skaičius, ir/arba pasikeičia objektų adresai).
  4. Apie Paslaugų specifikacijos 1.4 papunktyje nurodytus planuojamus pasikeitimus IRD nedelsdamas informuoja Paslaugų teikėją kontaktiniu el. paštu ir ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po pranešimo Paslaugų teikėjui išsiuntimo dienos, pateikia jam pasirašyti Paslaugų sutarties pakeitimo projektą. Paslaugų sutarties pakeitimo projektas turi būti pasirašytas ir pristatytas IRD ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Padidinus objektų skaičių ar pakeitus objektų vietą, šiems objektams taikomi Paslaugų teikėjo pasiūlyme paslaugų teikimo įkainiai atitinkamai įrangai.
  5. Paslaugų teikėjas priima IRD pranešimus dėl VRTT incidentų 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.
  6. Paslaugų teikėjas, gavęs pranešimą iš IRD (telefonu, el. paštu ar registruojant Paslaugų teikėjo portale) apie incidentą (Paslaugų teikėjui nurodoma incidento vieta), pašalina incidentą (atstato VRTT įrangos funkcionalumą) per Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje nurodytą laiką.
  7. Paslaugų specifikacijos 1.1.3 papunktyje nurodyta Paslauga suteikiama ne vėliau kaip per 24 val. nuo pranešimo apie Paslaugos poreikį registravimo.
  8. Paslaugų specifikacijos 1.1.4 papunktyje nurodyta Paslauga užsakoma pagal faktinį poreikį atskirai ir atliekama pagal iš anksto su IRD suderintą profilaktinių darbų atlikimo grafiką.
  9. Paslaugų teikėjas iš anksto praneša IRD (telefonu, el. paštu**)** apie Paslaugų teikėjo atstovą (-us), kuris (-ie) vykdys VRTT incidento šalinimo darbus (ne vėliau nei Paslaugų teikėjas išsiunčia savo atstovą (-us) šalinti VRTT incidento).
  10. Jeigu Paslaugų teikėjas, per laiką ne ilgesnį nei nurodyta Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje, negali atstatyti VRTT funkcionalumo, suremontuodamas VRTT įrangą Paslaugų teikimo (VRTT incidento) vietoje, privalo pakeisti sugedusią VRTT įrangą į pakaitinę, - naują analogišką ar naują analogiškai veikiančią (ne blogesnio funkcionalumo), o sugedusią, Paslaugų gavėjui priklausančią įrangą, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas pristatyti Paslaugų gavėjui, kuris valdo pakeistą VRTT įrangą. VRTT įrangos pakeitimas nauja įforminamas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, surašomas perdavimo **-** priėmimo aktas, kuriame nurodoma: naujos įrangos pavadinimas, modelis, serijinis numeris, kaina. VRTT įrangos perdavimo**-**priėmimo aktas pasirašomas Paslaugų teikėjo, Paslaugų gavėjo ir IRD.
  11. Paslaugų teikėjas, pašalinęs VRTT incidentą:
      1. nedelsdamas apie tai telefonu ar el. paštu informuoja IRD:
         1. darbo dienomis nuo 8 val. iki 17 val. – IRD darbuotoją, iš kurio gautas pranešimas pašalinti incidentą VRTT;
         2. ne darbo dienomis ir po darbo valandų – Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybą (tel. (8 5) 271 7777, el. p. [ittpagalba@vrm.lt](mailto:ittpagalba@vrm.lt));
      2. lieka incidento vietoje, kol IRD nepatvirtins VRTT įrangos funkcionalumo atstatymo fakto kontaktiniu telefono numeriu;
      3. kreipiasi į Paslaugų gavėją pagal paslaugų teikimo vietą dėl paslaugų perdavimo- priėmimo akto pasirašymo, kuriame nurodoma: suteiktos paslaugos, vadovaujantis Paslaugų specifikacijos 1.1 papunkčiu, VRTT įrangos remonto ir/ar keitimo priežastis, keičiamos VRTT įrangos pavadinimas, modelis, serijinis/inventorinis numeris.
  12. IRD ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo kreipimosi turi pasirašyti paslaugų perdavimo – priėmimo aktus arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti aktus, raštu nurodydamas priimto sprendimo motyvus ir veiksmus, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad paslaugų perdavimo – priėmimo aktai būtų pasirašyti, bei veiksmų atlikimo terminus. Pasirašomi 3 (trys) paslaugų perdavimo – priėmimo aktų egzemplioriai, kurie pateikiami IRD. Po vieną Paslaugų teikėjui, Paslaugų gavėjui ir IRD (Jei Paslaugų gavėjas konkrečiu atveju yra IRD, tai pasirašomi 2 Paslaugų perdavimo-priėmimo aktai, po vieną Paslaugų teikėjui ir IRD)..
  13. Suremontuotai ir naujai įdiegtai VRTT įrangai nustatomas atitinkamai pusės metų (suremontuotai įrangai) ir ne mažiau nei 2 metų (naujai įdiegtai įrangai) kokybės garantijos terminas (nemokamas remontas) nuo Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
  14. Jeigu remontuojama iš Paslaugų teikėjo įsigyta garantinė įranga, po remonto jos garantija pratęsiama remonto trukmės laikotarpiu.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. ĮRANGOS KIEKIS VRTT**

**1 lentelė. Įrangos kiekis VRTT.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Įrangos pavadinimas, modelis** | **Įrangos**  **kiekis VRTT iš viso, vnt.** |
|  | Telefonų stotis Avaya Definity | 6 |
|  | Telefonų stotis Panasonic (KX-TD1232, KX-TDA100, KX-TDA30CE, KX-TA308) | 16 |
|  | Telefonų stotis Avaya G250; G350; G430; G650 | 11 |
|  | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250, G350 | 64 |
|  | Telefonų stotis Avaya G150 | 5 |
|  | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 22 |
|  | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX 4400 (OmniVista 4760), Alcatel OmniPCX, Alcatel Omni4200, Alcatel Omni4200E | 40 |
|  | Centralizuota pokalbių įrašymo sistema Witness ContactStore, įsk. HP DL380 tarnybinę stotį | 1 |
|  | Pokalbių įrašymo sistemos CMAPI AES S8500 serveris | 1 |
|  | Racal MIRRA Series 2 | 1 |
|  | Kalbos dokumentavimo sistema KDS-S4L | 1 |

**III. ĮRANGOS IŠDĖSTYMAS IR JŲ FUNKCIONALUMO**

**ATSTATYMO LAIKAS**

**Paslaugų gavėjų (perkančiųjų organizacijų) pavadinimų sutrumpinimai:**

**IRD** – Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos;

**PAGD** – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos;

**VSAT** – Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos..

**2 lentelė. Įrangos išdėstymas ir jų funkcionalumo atstatymo laikas.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. | Paslaugų gavėjas | Paslaugų teikimo vieta | Įrangos | Įrangos modelis | Įrangos |
| Nr. |  |  | kiekis\* VRTT iš viso, |  | funkciona |
|  |  |  | vnt. |  | lumo atstatymo |
|  |  |  |  |  | laikas, |
|  |  |  |  |  | val. |
| 1 | IRD | Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius | 2 | Telefonų stotis Avaya G650/S8300C | 4 |
| 2 | IRD | Birželio 23-iosios g. 10, 03602 Vilnius. | 2 | Telefonų stotis Avaya G650/S8720 | 4 |
| 3 | IRD | Islandijos pl. 209, 49162 Kaunas | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250 | 8 |
| 4 | PAGD | Suvalkų g. 34, 62121 Alytus | 1 | Telefonų stotis Avaya G350 | 8 |
| 5 | PAGD | Žemaitės g. 22A, 87133 Telšiai | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity G3csiV9 | 8 |
| 6 | PAGD | Trilapio g. 12, 92191 Klaipėda | 1 | Telefonų stotis Avaya G430/S8300D | 8 |
| 7 | IRD | Pasieniečių g. 26 Medininkų k., 13019 Vilniaus raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 8 | IRD | Naikupės g. 2, 93250 Klaipėda | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 9 | VSAT | Naikupės g. 2, 93250 Klaipėda |  | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 10 | IRD | Oro uosto st. 4, Karmėlava 54460 Kauno raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 11 | VSAT | Oro uosto st. 4, Karmėlava 54460 Kauno raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 12 | IRD | Oreivių g. 1, Paluknio k., 21168 Trakų r. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 13 | IRD | Smiltynės g. 2A, 93100 Klaipėda | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 14 | VSAT | Smiltynės g. 2A, 93100 Klaipėda | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 15 | IRD | Gintaro g. 1, 92237 Klaipėda | 1 | Telefonų stotis Avaya G650/S8300C | 8 |
| 16 | VSAT | Gintaro g. 1, 92237 Klaipėda | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity | 8 |
| 17 | VSAT | Vilniaus g. 47, Mickūnų mstl., 13115 Vilniaus raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCXEnterprice | 8 |
| 18 | IRD | Rodūnios kelias 2, 02189 Vilnius | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya 350 | 8 |
| 19 | VSAT | Rodūnios kelias 2, 02189 Vilnius | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 4 |
| 20 | IRD | Geležinkelio g. 16, 02100 Vilnius | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 21 | IRD | Alytaus g. 1, 65210 Varėna | 1 | Telefonų stotis Avaya G650/S8300C | 8 |
| 22 | VSAT | Alytaus g. 1, 65210 Varėna | 1 | Telefonų stotis Alcatel Omni PCX | 8 |
| 23 | IRD | Klaipėdos g. 6, Pagėgiai, 99290 Šilutės raj. | 1 | Telefonų stotis Avaya G650/S8300C | 8 |
| 24 | VSAT | Klaipėdos g. 6, Pagėgiai, 99290 Šilutės raj. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 25 | IRD | Pročiūnų g. 3, 77104 Šiauliai | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 26 | IRD | Vilniaus g. 76, 30130 Ignalina | 1 | Telefonų stotis Avaya G650/ S8300C | 8 |
| 27 | VSAT | Vilniaus g. 76, 30130 Ignalina | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 28 | IRD | Vilniaus g.100, Pabradė, 18177 Švenčionių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 29 | IRD | Ridelkalnio k., Viešviles sen., 74231 Jurbarko raj. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 30 | VSAT | Ridelkalnio k., Viešviles sen., 74231 Jurbarko raj. sav. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 31 | IRD | Žaliasis kelias 2, 93102 Neringa | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 32 | IRD | Smiltynės plentas 2, 93123 Nida, Neringos sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 33 | IRD | Nidos-Smiltynės plentas 23, 93125 Neringa | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 34 | IRD | Elektrinės g. 16, Drūkšinių k., 31152 Visagino sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 35 | IRD | Postavų g. 79, Adutiškio k., Svirkų sen., 08110 Švenčionių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 36 | IRD | Adutiškio g. 4, Kackonių k., Svirkų sen., 18278 Švenčionių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 37 | VSAT | Adutiškio g. 4, Kackonių k., Svirkų sen., 18278 Švenčionių raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 38 | IRD | Puškų k., Rimšės sen., 30278 Ignalinos raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 39 | VSAT | Puškų k., Rimšės sen., 30278 Ignalinos raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 40 | IRD | Jančiūnų g. 37, Jančiūnų k., Švenčionių sen., 18129 Švenčionių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 41 | VSAT | Jančiūnų g. 37, Jančiūnų k., Švenčionių sen., 18129 Švenčionių raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 42 | IRD | Papelekio k., 18129 Strūnaičio sen., Švenčionių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 43 | IRD | Daktorių k., Tverečiaus sen., 30163 Ignalinos raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 44 | VSAT | Daktorių k., Tverečiaus sen., 30163 Ignalinos raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel Omni PCX | 8 |
| 45 | IRD | Gaspariškių g. 5, Pavoverės k., Pabradės sen., 18187 Švenčionių r. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 46 | IRD | Pertako k., Karčiamiesčio sen. 67313 Lazdijų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 47 | VSAT | Pertako k., 67311 Lazdijų raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 48 | IRD | J. Basanavičiaus g. 3, Kybartai, 70412 Vilkaviškio raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 49 | VSAT | J. Basanavičiaus g. 3, Kybartai, 70412 Vilkaviškio raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 50 | IRD | S. Dariaus ir S. Girėno g.18, 70346 Vištytis, Vilkaviškio raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 51 | VSAT | S. Dariaus ir S. Girėno g.18, 70346 Vištytis, Vilkaviškio raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 52 | VSAT | Bardinų k., Lumpėnų sen., 99266 Pagėgių sav. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 53 | IRD | Geležinkelio g. 7, Pagėgiai, 99293 | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 54 | IRD | P. Mašioto g. 90, Kudirkos Naumiestis, 71319 Šakių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 55 | VSAT | P. Mašioto g. 90, Kudirkos Naumiestis, 71319 Šakių raj. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 56 | IRD | Plaškių m., Stoniškių sen., 99035 Pagėgių sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 57 | VSAT | Plaškių m., Stoniškių sen., 99035 Pagėgių sav. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 58 | IRD | Puknių k., Sudargo sen., 71395 Šakių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 59 | VSAT | Puknių k., Sudargo sen., 71395 Šakių raj. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 60 | IRD | Ramoniškiai, Sudargo sen., 71391 Šakių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 61 | VSAT | Ramoniškiai, Sudargo sen., 71391 Šakių raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 62 | IRD | Rukšnių k., Slavikų sen., 71364 Šakių raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 63 | VSAT | Rukšnių k., Slavikų sen., 71364 Šakių raj. | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 64 | IRD | Šaipių km., Kretingalės sen., Klaipėdos raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 65 | IRD | Liepojos pl. 1, 00170 Vilniaus raj. Palanga | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 66 | VSAT | Liepojos pl. 1, 00170 Vilniaus raj. Palanga | 1 | Telefonų stotis AlcatelPCX | 8 |
| 67 | IRD | Poškonių k., Poškonių sen., Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 68 | IRD | Krakūnų k., Dieveniškių sen., Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 69 | IRD | Kalvelių k., Kalvelių sen., Vilniaus raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 70 | VSAT | Kenos g. 34, 13151 Kalvelių k., Kalvelių sen., Vilniaus raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 71 | IRD | Pamiškio k., Lavoriškių sen., 15231 Vilniaus raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 72 | VSAT | Pamiškio k., Lavoriškių sen., 15231 Vilniaus raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 73 | IRD | Mačiuliškių k., Lavoriškių k., Lavoriškių sen., Vilniaus raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 74 | IRD | Bajorų k., Medininkų sen., 01319 Vilniaus raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 75 | VSAT | Bajorų g. 1, Bajorų k., 14181 Vilniaus raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 76 | IRD | Kabelių k., Marcinkonių sen. Varėnos raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 77 | VSAT | Kabelių g. 59B, 65284 Kabelių k., Varėnos raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel 4200E | 8 |
| 78 | IRD | Mantotų k., 65261 Varėnos raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 79 | VSAT | Mantotų k., 65261 Varėnos raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 80 | VSAT | Mizarų g. 59, 66101 Druskininkai | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 81 | IRD | Purvėnų k., Kalesninkų sen. Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 82 | VSAT | Pasieio g. 2, 17167 Purvėnų k., Šalčininkų raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 83 | IRD | Dumblės k., Eišiškių sen. Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 84 | IRD | Tribonių k., Gerviškių sen. Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 85 | VSAT | Parko g. 26, 17127 Tribonių k., Šalčininkų raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 86 | IRD | Pamūrinės k., Gerviškių sen. Šalčininkų raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 87 | VSAT | Europos g. 23, Salaperaugio k., 69286 Kalvarijos sav. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 88 | IRD | Vileikių k., Juknaičių pš., 99336 Šilutės sen., Šilutės raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 89 | VSAT | Vileikių k., Juknaičių pš., 99336 Šilutės sen., Šilutės raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 90 | IRD | Donelaičio g. 17, Rusnė, Rusrės sen., 99350 Šilutės raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 91 | IRD | K. Donelaičio g. 2, Panemunė, Pagėgių sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 92 | IRD | Kovo 8-osios g. 12, 70412 Kybartai, Vilkaviškio raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 93 | VSAT | Kovo 8-osios g. 12, 70412 Kybartai, Vilkaviškio raj. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 94 | IRD | Kudirkos Naumiesčio g. 4, Kybartai, 70414 Vilkaviškio raj. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 95 | IRD | Klaipėdos g. 57, Viešvilė, Viešvilės sen., Jurbarko r. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 96 | IRD | Pasieniečių g. 11,. Medininkų k., 13192 Vilniaus r. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250 | 8 |
| 97 | VSAT | Pasieniečių g. 11,. Medininkų k., 13192 Vilniaus r. sav. | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX Enterprice | 8 |
| 98 | PAGD | Švitrigailos g. 18, 03223 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity G3csiV13 | 4 |
| 99 | PAGD | Ramygalos g. 14, 36231 Panevėžys | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity G3csiV13 | 8 |
| 100 | PAGD | Nemuno g. 2, 44294 Kaunas | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity G3csiV8 | 8 |
| 101 | PAGD | Ateities g. 17, 06326 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 102 | PAGD | Pergalės g. 31, 11202 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 103 | PAGD | Pramonės g. 11, 17101 Šalčininkai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 104 | PAGD | Gedimino g. 7, 18124 Švenčionys | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 105 | PAGD | Kauno g. 49, 55177 Jonava | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 106 | PAGD | Žemaitės g. 68, Gargždai, 96124 Klaipėdos r. sav. | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 107 | PAGD | Taikos g. 4a, 93121, Neringa | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 108 | PAGD | P. Cvirkos g. 14, 98116 Skuodas | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 109 | PAGD | Gaisrininkų g. 3, LT-76295, Šiauliai | 1 | Telefonų stotis Avaya G150 | 24 |
| 110 | PAGD | Lakūnų g. 2, 77103 Šiauliai | 1 | Telefonų stotis Avaya G150 | 24 |
| 111 | PAGD | Vilniaus g. 54A, LT-84166, Joniškis. | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 112 | PAGD | J. Žemaitės g. 30, LT-86159, Kelmė | 1 | Telefonų stotis Avaya G150 | 24 |
| 113 | PAGD | Vaižganto g. 2, Radviliškis. | 1 | Telefonų stotis Avaya G150 | 24 |
| 114 | PAGD | Vytauto g. 72/20 LT-68283, Marijampolė | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 115 | PAGD | E.Steponaičio g. 2, LT-71130, Šakiai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 116 | IRD | Šermukšnių g. 3, 01106 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya G650 | 8 |
| 117 | IRD | Pylimo g. 52, 01352 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya Definity CSI | 8 |
| 118 | IRD | Birželio 23-iosios g. 10, 03602 Vilnius | 1 | Centralizuota pokalbių įrašymo sistema Witness ContactStore, įsk. HP DL380 tarnybinę stotį | 24 |
| 119 | IRD | Birželio 23-iosios g. 10, 03602 Vilnius | 1 | Pokalbių įrašymo sistemos CMAPI AES S8500 serveris | 24 |
| 120 | PAGD | Švitrigailos g. 18, 03223 Vilnius | 1 | Racal MIRRA Series 2 | 24 |
| 121 | PAGD | Ugniagesių g. 1, 02244 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 122 | PAGD | Karaimų g. 12, 21104 Trakai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 123 | PAGD | Kauno g. 61, 20119 Ukmergė | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TD1232 | 24 |
| 124 | PAGD | Pramonės g. 3b, 65210 Varėna | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 125 | PAGD | Ežero g. 33, 67115 Lazdijai | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX S | 24 |
| 126 | PAGD | Elektrinės g. 16, 26108 Elektrėnai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 127 | PAGD | Rusų g. 4, 45240 Kaunas | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TA308 | 24 |
| 128 | PAGD | Elektrėnų g. 12, 51207 Kaunas | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TA308 | 24 |
| 129 | PAGD | Mituvos g. 3, 50132 Kaunas | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TA308 | 24 |
| 130 | PAGD | Žemaičių pl. 33, 48001 Kaunas | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 24 |
| 131 | PAGD | Gedimino g. 64, 56145 Kaišiadorys | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 132 | PAGD | Basanavičiaus g. 57, 57283 Kėdainiai | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 133 | PAGD | J. Lukšos g. 11, 59001 Prienai | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 134 | PAGD | Maironio g. 70, 60120 Raseiniai | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA30CE | 24 |
| 135 | PAGD | Užtvankos g. 9, Dainiai, Jurbarkų sen., 74202 Jurbarko raj. Sav. | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 136 | PAGD | Tiekėjų g. 19, 97123 Kretinga | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 137 | PAGD | Druskininkų g. 13, 00149 Palanga | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX XS | 24 |
| 138 | PAGD | Pramonės per. 2, 90112 Plungė | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TA308 | 24 |
| 139 | PAGD | Dvaro g. 3, 75113 Šilalė | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA30CE | 24 |
| 140 | PAGD | J. Dalinkevičiaus g. 8, 85196 Naujoji Akmenė | 1 | Telefonų stotis Avaya G150 | 24 |
| 141 | PAGD | Statybininkų g. 4A, 83182 Pakruojis | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA30CE | 24 |
| 142 | PAGD | Skuodo g. 16, 89100 Mažeikiai | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA30CE | 24 |
| 143 | PAGD | Joniškėlio g. 12, 39115 Pasvalys | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA30CE | 24 |
| 144 | PAGD | J. Janonio g. 1, 41148 Biržai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 145 | PAGD | Energetikų g. 7, 40134 Kupiškis | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 146 | PAGD | Respublikos g. 64, 42129 Rokiškis | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 147 | PAGD | Troškūnų g. 1, 29147 Anykščiai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 148 | PAGD | Taikos g. 15, 30125 Ignalina | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX S | 24 |
| 149 | PAGD | Statybininkų g. 7, 33112 Molėtai | 1 | Telefonų stotis Avaya IP Office 500 V2 | 24 |
| 150 | PAGD | Dūkšto kel. 19, Karlų k., 31013 Visagino sav. | 1 | Telefonų stotis Avaya Aura G430 | 24 |
| 151 | PAGD | R. Jankausko g. 2, 04310 Vilnius | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 152 | PAGD | Miško g. 7, Valčiūnai, Juodšilių sen., 13221 Vilniaus r. sav. | 1 | Telefonų stotis Panasonic KX-TDA100 | 24 |
| 153 | VSAT | Alytaus g. 1, Varėna | 1 | Balso įrašymo įrenginys KDS-S4L | 8 |
| 154 | VSAT | Gintaro g. 1, 92237 Klaipėda | 1 | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX | 8 |
| 155 | IRD | Spaustuvininkų g. 7, 44307 Kaunas | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 156 | IRD | J. Basanavičiaus g. 89, 76001 Šiauliai | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250 | 8 |
| 157 | IRD | Ramygalos g. 14, 36231 Panevėžys | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 158 | IRD | Žemaitės g. 22A, 87133 Telšiai | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250 | 8 |
| 159 | IRD | Nemuno g. 2, 44294 Kaunas | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G250 | 8 |
| 160 | IRD | Suvalkų g. 34, 62121 Alytus | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 161 | IRD | Kenos g. 34, 13151 Kalvelių k., Kalvelių sen., Vilniaus r. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 162 | IRD | Europos g. 23, 69286 Salaperaugis k., Liubavo sen. Kalvarijos sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 163 | IRD | Gardino g. 130, 66443 Jaskonys, Viečiūnų sen., Druskininkų sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 164 | IRD | Pariečės kelias 9, 66443 Jaskonys, Viečiūnų sen., Druskininkų sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 165 | IRD | Smiltynės g. 2A, 93100 Klaipėda | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |
| 166 | IRD | Vytauto g. 152, 00151 Palanga, Palangos m. sav. | 1 | Balso perdavimo įrenginys Avaya G350 | 8 |

**IV. PASLAUGŲ APIMTYS**

4.1. Paslaugos turi būti teikiamosvisai Paslaugų specifikacijos 1 lentelėje nurodytai VRTT įrangai, visose Paslaugų specifikacijos 2 lentelėje nurodytose Paslaugų teikimo vietose.

* 1. Paslaugas Klientas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos Paslaugų apimties, nurodytos Paslaugų specifikacijos 3 lentelėje

**Sutrumpinimai:**

**Maksimalus veiksmų poreikis per 36 mėn.**, reaguojant į pranešimus, vadovaujantis techninės specifikacijos 1.1.1, 1.1.2 ir 1.1.4 papunkčių reikalavimais, nurodomas kartais**,** ovadovaujantis techninės specifikacijos 1.1.3 papunkčiu– valandomis **(lentelėje papunkčiai pažymėti atitinkamai – Rk 1.1.N, kur N = 1, 2, 3, 4).**

**3 lentelė. Paslaugų teikimo apimtys per 36 mėn.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **VRTT įrangos pavadinimas, modelis** | **Rk**  **1.1.1**  **kartai** | **Rk**  **1.1.2**  **kartai** | **Rk**  **1.1.3**  **val.** | **Rk**  **1.1.4**  **kartai** |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Telefono stotis  Avaya Definity | 1 |  | 1 | 2 |
|  | Telefono stotis  Panasonic KX-TD, TDA, TA | 9 | 3 | 3 | 6 |
|  | Telefono stotis  Avaya G350; G430; G450; G650; G600; G700 | 6 | 3 | 3 | 6 |
|  | Balso perdavimo įrenginys  Avaya G250; G350; G430; G650 | 10 | 9 | 3 | 20 |
|  | Telefono stotis  Avaya G150 | 3 |  |  |  |
|  | Telefono stotis  Avaya IP Office 500 V2 | 6 |  |  |  |
|  | Telefonų stotis Alcatel OmniPCX 4400 (OmniVista 4760); Alcatel OmniPCX, Alcatel Omni4200; Alcatel Omni4200E | 10 |  |  |  |
|  | Centralizuota pokalbių įrašymo sistema Witness ContactStore, įsk. HP DL380 tarnybinę stotį | 2 |  |  |  |
|  | Pokalbių įrašymo sistemos CMAPI AES S8500 serveris | 2 |  |  |  |
|  | Balso įrašymo įranga Racal MIRRA Series 2 | 2 |  |  |  |
|  | Balso įrašymo įrenginys KDS-S4L | 2 | 2 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KLIENTAS**  **Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos**  Direktoriaus pavaduotoja,  atliekanti direktoriaus funkcijas  A. V.  Alvyda Pupkovienė | **PASLAUGŲ TEIKĖJAS**  **UAB „Telekomunikaciniai projektai“**  Gamybos direktorius  A. V.  Ugnius Pikelis |